

	Anexo 7 Contexto de la Organización	Código: ITTJ-CA-MC-001-07
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3	Revisión: 04
		Página 1 de 17

Para determinar el Contexto de la Organización se lleva a cabo a través de un análisis PESTEL.

El objetivo es evaluar el entorno externo e interno de la organización para la creación la planificación del sistema de gestión de la calidad.

El Análisis PESTEL, analiza seis tipos de información, que se enumeran a continuación:

- **P:** Información de entorno político que afecte la situación actual o futura
- **E:** La identificación de factores económicos que puedan afectar el negocio
- **S:** Identificación de los cambios sociales dentro de la comunidad, tales como los cambios culturales y demográficos
- **T:** Seguimiento de los cambios de la tecnología de manera que su impacto potencial en el negocio pueda ser evaluado.
- **E:** Identificación de factores ecológicos que pudieran afectar, regulaciones y leyes en materia de ecología.
- **L:** Legales, regulaciones, leyes sobre el empleo, la operación y el producto; sobre los derechos, sectores protegidos o regulados.

EL CUESTIONARIO

Contesta las siguientes preguntas en la medida que apliquen en la región en la que usted opera. Estas preguntas ayudarán a determinar las áreas en las que se puede necesitar hacer más recopilación de datos e investigación.

1. **¿Qué factores políticos en su región y en la Institución pueden generar oportunidades adicionales para la implementación o mejora de su SGC?**
 - Mayor inversión en la región
 - Generación de empleos formales
 - Incentivos fiscales.

2. **¿Cuáles son los factores políticos en su región y en la Institución que pueden generar riesgos adicionales para la mejora o implementación de su SGC?**
 - Renovación de la clase política en todos los niveles
 - Implementación de una cultura ambiental
 - Crecimiento demográfico
 - Falta de alianzas estratégicas entre empresas

	Anexo 7 Contexto de la Organización	Código: ITTJ-CA-MC-001-07
		Revisión: 04
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3	Página 2 de 17

3. ¿Qué factores económicos en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación de su SGC?

- Mayor inversión en la región
- Generación de empleos formales
- Incentivos fiscales.

4. ¿Cuáles son los factores económicos en su región que pueden generar riesgos que afecten la mejora o implementación de su SGC?

- Incremento de la Mancha Urbana.
- Transporte.
- Reducción de apoyos económicos a los estudiantes.
- Recortes presupuestales.
- Desempleo.
- Incremento de la oferta educativa de otras instituciones afines a los planes de estudio de la institución.

5. ¿Qué factores sociales en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación de su SGC?

- Promueven el consumo de producto orgánicos (municipal)
- Promueven la sustentabilidad agroalimentaria (municipio)
- Promueven la educación para abatir el rezago educativo (municipio)
- Compromiso de profesionalizar a los servidores públicos (municipio)
- Promoción de nuevas prácticas intensivas en la agricultura

6. ¿Cuáles son los factores sociales en su región que pueden generar riesgos para la mejora o implementación de su SGC?

- Cambio de políticas públicas
- Cambio de uso de suelos
- Cambio de administración
- Alta competencia de instituciones de educación superior

	Anexo 7 Contexto de la Organización	Código: ITTJ-CA-MC-001-07
		Revisión: 04
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3	Página 3 de 17

- Falta de transporte público en horarios productivos (disponibilidad)
- Distancia al instituto desde la zona metropolitana

7. ¿Qué factores tecnológicos en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SGC?

- Creación de la ciudad digital
- Incremento en las exportaciones de frutas y verduras
- Tecnificación del campo
- Promoción del internet de las cosas
- Promueven el uso de las TIC's
- Impulso a la ciber-educación (ciber-cultura)

8. ¿Cuáles son los factores tecnológicos en su región y en la Institución que puede generar riesgos para la mejora o implementación del SGC?

- La distancia del Instituto a la zona metropolitana (no podemos aumentar megas al ancho de banda)
- Cambio de políticas públicas
- Rezago educativo en las TIC's de nuestros aspirantes
- Reducción de fuentes de empleo en el sector primario
- Reducción de exportaciones agrícolas

9. ¿Qué factores ecológicos en su región y en la Institución puede generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SGC?

- Implementación de la norma ISO 14000.
- Aplicación de la política de regulación sobre el uso racional de residuos.
- Vinculación con el sector gubernamental, industrial y empresarial de la región y el estado.
- Programas de concientización ambiental en la región en vinculación

10. ¿Qué factores ecológicos en su región puede generar riesgos para la mejora o implementación del SGC?

- Alto índice de contaminación ambiental en la entidad.
- Abatimiento de los mantos friáticos.
- Deforestación por cambio de uso de suelos.

	Anexo 7 Contexto de la Organización	Código: ITTJ-CA-MC-001-07
		Revisión: 04
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3	Página 4 de 17

- Desconocimiento de la legislación medio ambiental.

11. ¿Qué factores legales en su región que puede generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SGC?

- Conocimiento de la Normatividad vigente aplicable

12. ¿Qué factores legales en su región que puede generar riesgos para la mejora o implementación del SGC?

- Desconocimiento de la Normatividad vigente aplicable



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 04

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

Página 5 de 17

Matriz Resumida

FACTORES	RIESGO	IMPACTO	MITIGACIÓN
POLÍTICOS	Renovación de la clase política en todos los niveles	No contar con apoyos gubernamentales, económicos y sociales	Acercamiento con las autoridades municipales, estatales y federales a dialogar y presentar proyectos integradores institucionales.
	Implementación de una cultura ambiental	Manejo adecuado de residuos	Plan de manejo de residuos. Implementación de normas Plan de protección de recursos naturales Plan para abatir contaminación
	Crecimiento demográfico	Incremento o decremento de matrícula	Ofertar programas educativos en la modalidad en línea



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 04

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

Página 6 de 17

	Falta de alianzas estratégicas entre empresas	Credibilidad y posicionamiento institucional	Cumplimiento y seguimiento de convenios y acuerdos de colaboración.
ECONÓMICOS	<p>1-Globalización de la economía</p> <p>2- El impacto del TLC en nuestro país</p>	-Incertidumbre en el PND 2019-2025	-Revisión y actualización de planes y programas



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 04

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

Página 7 de 17

SOCIALES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambio de políticas públicas 2. Cambio de uso de suelos 3. Cambio de administración 4. Alta competencia de instituciones de educación superior 5. Falta de transporte público en horarios productivos (Disponibilidad) 6. Distancia al instituto desde la zona metropolitana 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Efecto será en la disminución de la matrícula. 2. Disminución de ordenamiento territorial. 3. Reducción del mercado laboral para nuestros egresados. 4. Disminución en la factibilidad de nuestra oferta educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apertura de nuevos planes de estudio acorde a las necesidades del entorno. 2. Propuesta de transporte escolar. 3. Propuestas de nuevos esquemas de transporte escolar. 4. Propuesta de preservar políticas públicas.



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 04

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

Página 8 de 17

<p>TECNOLÓGICOS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La distancia del instituto a la zona metropolitana (no podemos aumentar megas al ancho de banda) 2. Cambio de políticas públicas 3. Rezago educativo en las TIC's de nuestros aspirantes 4. Reducción de fuentes de empleo en el sector primario 5. Reducción de exportaciones agrícolas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Efecto será en la disminución de la matrícula. 2. Disminución de ordenamiento territorial. 3. Reducción del mercado laboral para nuestros egresados. 4. Disminución en la factibilidad de nuestra oferta educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impartir cursos remediales de TIC's. 2. Formular un programa de educación continua y promover la educación dual. 3. Propuesta de preservar políticas públicas. 4. Generar proyectos de Investigación, Desarrollo y Tecnologías
<p>ECOLÓGICOS</p>	<p>Impacto en el medio ambiente de los actuales sistemas de producción agropecuaria</p>	<p>Disminución de las exportaciones del sector agropecuario, e industrial por el impacto de la huella de carbón</p>	<p>Promover la concurrencia, vinculación y congruencia de los programas, acciones e inversiones del gobierno federal, de las entidades federativas y de los municipios, con la Estrategia Nacional y el Programa</p>
<p>LEGISLATIVO</p>	<p>Desconocimiento de la Normatividad vigente aplicable</p>	<p>No aplicación de la normatividad vigente, en tiempo y forma</p>	<p>Capacitación e implementación de leyes de reglamentos vigentes</p>



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 04

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

Página 9 de 17

LEGISLATIVOS

Matriz Resumida

FACTORES	RIESGO	IMPACTO	MITIGACIÓN	ANÁLISIS/NOTAS
-----------------	---------------	----------------	-------------------	-----------------------



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 04

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

Página 10 de 17

<p>POLÍTICOS</p>	<p>Falta de acuerdos con Sindicato</p>	<p>Retraso en la operación de la Institución.</p> <p>Variación del ambiente laboral para el funcionamiento de los procesos</p>	<p>Reuniones de trabajo, definición y seguimiento de acuerdos.</p>	<p>Es fundamental la apertura a la negociación y el bien común.</p>
	<p>No tomar la acreditación o certificación</p>	<p>No acceder a recursos adicionales</p> <p>Percepción negativa en el liderazgo de la alta dirección</p>	<p>Comunicación efectiva</p> <p>Capacitación, reuniones</p> <p>Concientización.</p>	
<p>ECONÓMICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que no se asignen recursos extraordinarios a través de programas adicionales para el fortalecimiento de infraestructura. • Reducción presupuestal en becas para estudiantes. • Fluctuación del tipo de cambio del peso frente al dólar e inflación, con impacto directo a la infraestructura y a los precios de los productos. 	<p>Reducción en la compra de productos o servicios y activos.</p>	<p>Generar diferentes fuentes de ingresos, y apoyos alternos</p>	<p>Plan austeridad, Concientización del gasto de operación en todas la áreas, promover la generación de ingresos propios adicionales por parte de las academias,</p>



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 04

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

Página 11 de 17

	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustes presupuestales en la SEP. • Rezago en la disposición de los recursos asignados por parte del gobierno del estado (apoyos y subsidios). 			
SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Rezago en infraestructura y equipamiento. • Falta de plazas de tiempo completo y administrativas • Deserción Escolar. • Creación de nuevas instituciones de educación superior. • Poca eficiencia en consejo de vinculación. • Ingresos propios insuficientes. 	<p>Desempeño académico y administrativo.</p> <p>Decremento en la matrícula.</p> <p>No atender las demandas académicas del sector productivo y de esta manera fortalecer el vínculo entre academia-empresa y gobierno.</p> <p>Pocas adecuaciones y creación de nuevos espacios académicos, poca infraestructura y equipamiento.</p> <p>No se cubren todas las necesidades de mantenimiento y adquisición de recursos académicos.</p>	<p>Gestión de Recursos y participación en programas de financiamiento.</p> <p>Gestión de Recursos</p> <p>Establecer seguimiento para detectar causas de deserción y fomentar la tutoría y acompañamiento</p> <p>Fomentar la acreditación de programas de estudio y las especialidades.</p> <p>Convocar e incentivar la importancia de su participación en la institución y el entorno.</p>	



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 04

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

Página 12 de 17

<p>TECNOLÓGICOS</p>	<p>Falta de actualización de las tecnologías de la información y las comunicaciones.</p> <p>Desfasamiento entre la Institución y la tecnología de punta del sector productivo.</p>	<p>Menor calidad en el servicio educativo.</p> <p>Desventaja competitiva.</p>	<p>Convenios con el Sector Productivo a través de la Educación Dual.</p> <p>Convenios de Estadías de Docentes con el Sector Empresarial.</p> <p>Mayor inversión en infraestructura relacionada con las TIC's</p> <p>Programas de equipamiento para laboratorios.</p>	<p>Es fundamental la gestión y vinculación con el Sector Productivo para incrementar la calidad del servicio educativo.</p>
<p>ECOLOGICOS</p>	<p>La falta de programas para la difusión de la política y de protección al medio ambiente.</p>	<p>No se facilita la implementación del Sistema de Gestión Ambiental.</p> <p>Altos niveles de contaminación ambiental (basura, emisiones de gases tóxicos y otros).</p> <p>Carencia de cultura ecológica.</p>	<p>Reactivar el Sistema de Gestión Ambiental (SGA).</p> <p>Sensibilización mediante la capacitación en programas ambientales.</p>	<p>Gestión de recursos para la implementación del SGA.</p>
<p>LEGISLATIVOS</p>	<p>Cambios de estrategias en el sector educativo</p>	<p>Malestar en el ambiente laboral.</p> <p>Retraso en el cumplimiento de metas, objetivos.</p>	<p>Comunicación efectiva</p> <p>Capacitación, reuniones</p>	

	Anexo 7 Contexto de la Organización	Código: ITTJ-CA-MC-001-07
		Revisión: 04
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3	Página 13 de 17

			Concientización.	
	Falta de interés o compromiso de la alta dirección por mantener el SGC.	No acceder a recursos adicionales Falta de representatividad en la comunidad	Concientización de la mejora continua Aplicación de reglamentos.	

MATRIZ FODA

Objetivo: Determinar los cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes y afectan los resultados del Sistema de Gestión de la calidad.

FORTALEZAS:

- Firma de Convenio de Colaboración Académica, Científica y Tecnológica con la empresa NatureSweet en el mes de febrero
- Miembro activo en la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior del Estado de Jalisco (COEPES) desde el mes de octubre del año 2022.
- Miembro activo en la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI) en el mes de marzo del año 2023
- Miembro activo del Comité de Vinculación Sectorial Jalisco desde febrero del 2023.
- Miembro activo del Comité de evaluación y Seguimiento para la protección al medio ambiente desde Junio del año 2022.
- La Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación
- Firma del Acuerdo de Colaboración con Institución de Educación Media Superior (CBTA 19) en Sayula, Jalisco
- Institución federal que pertenece al Tecnológico Nacional de México (más de 600,000 estudiantes).
- Miembros de la Red Maíz del TecNM
- Miembro Fundador de la red Mexicana de Bibliotecas Agropecuarias (REMBA)
- Certificación CISCO NETWORKING ACADEMY
- Partícipes de la iniciativa TecNM 100% libre de plástico de un solo uso

	Anexo 7 Contexto de la Organización	Código: ITTJ-CA-MC-001-07
		Revisión: 04
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3	Página 14 de 17

- Planeación estratégica definida a través del PTA y POA.
- 40 años formando profesionistas de nivel licenciatura
- 21 años formando investigadores en los niveles Maestría y Doctorado.
- 31% de la plantilla del personal con una antigüedad laboral mayor a 25 años de servicio
- Infraestructura física en condiciones adecuadas para atender 1400 estudiantes.
- En los programas de estudios, las especialidades se encuentran actualizadas y acordes a las necesidades del campo profesional.
- Programa de capacitación permanente en las áreas de TIC's, valores Humanos, Función Pública, Administrativas, Directiva y Académicas para el personal docentes y de apoyo a la educación.
- Programa institucional de tutorías.
- Sistema de Gestión de la Calidad.
- Programa de Ingeniería en Agronomía Acreditado por COMEAA (2021-2026)
- 48 Docentes con posgrado
- 12 docentes con perfil deseable
- 12 docentes en el SNI.
- Doctorados son Parte del Sistema Nacional del Postgrados
- Página Web institucional Actualizada.
- Programa de becas para estudiantes.
- 1 Planes de Estudio en proceso de acreditación.
- Dos carreras en modalidad de educación mixta.
- Cinco Líneas de investigación registradas ante el TecNM.
- Proyectos de Investigación registrados y financiados por el TecNM en el 2022 y 2023.
- Cuatro cuerpos académicos.
- Desarrollo de investigación Básica y Transferencia de Tecnología
- Convenio de Bolsa de Trabajo con empresas empleadoras.

	Anexo 7 Contexto de la Organización	Código: ITTJ-CA-MC-001-07
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3	Revisión: 04
		Página 15 de 17

- Convenios de Colaboración para Residencias Profesionales con empresas e instituciones

ANALISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

OPORTUNIDAD	IMPACTO	BENEFICIO
Conformación del nuevo plan de estudio de Postgrado.	Mayor Oferta educativa y oportunidades a la sociedad	Al diversificar la oferta educativa beneficia en la especialización de los estudiantes mejor capacitación formativa
Fortalecimiento de las carreras que se ofertan en la modalidad de educación mixta.	Mayor Oferta educativa en aspirantes interesados en la modalidad mixta	Al diversificar la oferta educativa beneficia en la especialización de los estudiantes mejor capacitación formativa
Incrementar el número de docentes que participen en convocatorias para estudios de posgrado nacionales y extranjeros.	Capacitación y actualización de la plantilla Docente	Mejor educación y formación de profesionistas con temas y practicas actualizadas
Incrementar el número de docentes con perfil deseable.	Contribuir para que el personal docente y personal con funciones de dirección, de supervisión, de asesoría técnico pedagógica y cuerpos académicos accedan y/o concluyan programas de formación, actualización académica, capacitación y/o proyectos de investigación para fortalecer el perfil necesario para el desempeño de sus funciones	Profesionalizar a las/los Profesores de Tiempo Completo, ofreciendo las mismas oportunidades a mujeres y hombres para acceder a los apoyos que otorga el Programa, a fin de que alcancen las capacidades de investigación-docencia, desarrollo tecnológico e innovación y con responsabilidad social;
Incrementar el número de docentes con SNI (Sistema Nacional De Investigadores)	Es un programa social que reconocer la labor de las personas dedicadas a producir conocimiento científico y tecnología.	Promover y fortalecer, a través de la evaluación, la calidad de la investigación científica y tecnológica, y la innovación que se produce en el país. El Sistema contribuye a la formación y consolidación de personas investigadoras con conocimientos científicos y tecnológicos del más alto nivel como un elemento fundamental para incrementar la cultura, productividad,



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 04

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

Página 16 de 17

		competitividad y el bienestar social
Incrementar el número de docentes que participan en el EDD (Estímulo al Desempeño Docente)	Mayor desarrollo en las aptitudes del profesorado.	Tiene como propósito, impulsar y reconocer a los profesores de los Institutos Tecnológicos y Centros Especializados del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, por la calidad en el desempeño, la dedicación y la permanencia en las actividades de la docencia

RIESGO	IMPACTO	MITIGACION
Insuficiencia del número de personal administrativo y de apoyo.	Deficiencia en las actividades administrativas y en el mantenimiento de la institución	Subcontratación de servicios externos
31 % de la plantilla docente tiene más de 25 años de servicio	Docentes y Administrativos de edad Avanzada que no aportan a los indicadores y objetivos de los diversos procesos estratégicos	Crear conciencia y explicar los beneficios al retirarse
Baja productividad académica en la elaboración de libros, apuntes, manuales de práctica y rubricas estandarizadas.	No hay una actualización de los manuales de practicas	Concientización entre el profesorado sobre las opciones par tomar un año sabático y producir y actualizar manuales de práctica
Poco o Nulo interés por parte de los Docentes para realizar Estancias en empresas.	No se conoce el mercado laboral actual, la actualización tecnológica del mundo laboral.	Generación de convenios de vinculación ceo las empresas y facilitar y difundir requisitos para gestionar estancias académicas entre la plantilla docente
Falta de Transporte público	Traslados largos para los estudiantes y riesgos de delincuencia para el turno vespertino	Gestionar un vehículo institucional para que de una ruta de transporte en horarios vespertinos.



Anexo 7 Contexto de la Organización

Código: ITTJ-CA-MC-001-07

Revisión: 04

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

Página 17 de 17

Pandemias	Paro de actividades presenciales en la institución.	Digitalizar y automatizar los diferentes procesos administrativos y docentes para facilitar su funcionamiento de manera remota
Alumnos de nuevo ingreso con bajo nivel académico	Alta reprobación en materias de primer semestre, provocando una posible deserción	Creación e impartición de cursos propedéuticos con contenidos académicos de materias básicas del programa de estudios
Incremento de escuelas particulares que imparten licenciaturas en 3 años y apertura de Centro Universitario perteneciente a la Universidad de Guadalajara cercano a la institución	Menor interés y competencia en la matriculación de la institución.	Explicar a los aspirantes beneficios de los planes de estudios del Tecnológico Nacional de México, y la validez oficial de dichos programas.
Disminución de presupuesto Federal para infraestructura y equipamiento en áreas y laboratorios	Falta de equipamiento y mantenimiento a las instalaciones con más de 40 años de antigüedad	Gestión y participación en diferentes convocatorias de nivel federal y estatal para equipamiento e infraestructura
Cambio en políticas públicas que disminuyan el ingreso de recursos propios	Falta de recurso monetario para la operación de la institución	Diversificar ingresos para la institución y buscar patrocinios con empresas.